



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI

- 1- MÜŞTERİ ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİNİ OBJEKTİF, ADİL, DİKKATLİ VE GİZLİLİKLE ELE ALACAĞIMIZI,
  - 2- YASAL MEVZUATLARA VE ŞİRKET POLİTİKASINA AYKIRI OLMAYACAK ŞEKİLDE DEĞERLENDİRECEĞİMİZİ,
  - 3- MEMNUNİYETSİZLİĞİN TEKRAR OLUŞMAMASI İÇİN GEREKLİ İYİLEŞTİRMELERİ VE KONTROLLERİ SÜREKLİ YAPACAĞIMIZI,
  - 4- MÜŞTERİ İLE OLAN İLİŞKİLERDE ŞEFFAFLIĞI ESAS ALACAĞIMIZI,
  - 5- TÜM MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİ ÇÖZECEĞİMİZİ,
- ANA İLKE OLARAK KABUL VE TAAHHÜT EDERİZ.

Yayın Tarihi : 11.10.2010  
Revizyon Tarihi : -  
Revizyon No : 00  
Gizlilik Derecesi : Halka Açık